

IVR (Interactive Voice Response)

IVR (Interactive Voice Response) è un sistema che permette di gestire in maniera intelligente flussi di chiamate in ingresso, fornendo in maniera automatizzata informazioni standard e frequentemente richieste.

L'attivazione del servizio necessita obbligatoriamente di una pre-analisi di fattibilità da effettuarsi in collaborazione con la Sezione Fonia.

Per richiederlo aprire un ticket descrivendo sommariamente l'esigenza.

Manuale del servizio alla pagina Intranet della [Telefonia](#).