

Supporto tecnico per i servizi di assistenza su piattaforma Hesk - Service Desk



"Supporto tecnico riservato ai referenti dei servizi applicativi della piattaforma HESK"

fornisce assistenza e supporto limitati ai soli referenti dei servizi applicativi sviluppati e pubblicati con la piattaforma open source HESK.

Chi può ricevere assistenza aprendo un ticket in questa coda?

soltanto i RIF di Ateneo nominati per gestire gli Help Desk open source HESK.

Quali tipologie di richieste possono essere inoltrate via ticket in questa coda?

abilitazione, modifica e revoca di utenze; gestione dell'anagrafica delle categorie e sottocategorie oggetto di richieste; estrazione dati estemporanee non fornite con la reportistica standard; segnalazione di eventuali anomalie, disservizi e malfunzionamenti esclusivamente in relazione ai seguenti applicativi:

Per aprire una richiesta di assistenza [clicca qui](#)



UNIVERSITÀ
DI TORINO

UniTO - Help Desk IRIS



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Help Desk UniTO - UGov



UNIVERSITÀ
DI TORINO

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO



UNIVERSITÀ
DI TORINO

UniTO - Direzione Sicurezza, Logistica e Manutenzione - Service Desk



UNIVERSITÀ
DI TORINO

**UniTO - Direzione Personale - Sezione Applicazioni Contrattuali
Service Desk**



UNIVERSITÀ
DI TORINO

Service Desk UniTO - Performance

Successivamente, potresti volere:

Crea il tuo primo articolo della knowledge base - Clicca 'Crea' e seleziona un articolo 'Informativo' o di 'Troubleshooting'.



— **Personalizza la homepage** - Clicca 'Modifica' per iniziare. Includi informazioni utili, come ad esempio cosa possono aspettarsi di trovare gli utenti in questa knowledge base, le domande frequenti e i collegamenti ad altre risorse.

Domande frequenti

- Aggiungi collegamenti di articoli informativi o di troubleshooting popolari.
- Evidenzia la documentazione importante.

Hai bisogno di altro aiuto?

- Fornisci collegamenti a risorse quali il tuo servizio clienti, domande & risposte o un forum.
- Elenca contatti per avere ulteriore aiuto.

Altre risorse

- Aggiungi collegamenti a siti e servizi esterni pertinenti.
- Aggiungi altre informazioni utili.

Sfoglia per argomento

Lista etichette

Quando tu e il tuo team etichetterete il contenuto, quest'area si riempirà e mostrerà gli ultimi aggiornamenti.

Articoli aggiornati di recente

[Supporto tecnico per i servizi di assistenza su piattaforma Hesk](#)
26/02/2024 • creato da [Carlo Bagaglia](#)

[Supporto tecnico per i servizi di assistenza su piattaforma Hesk - Service Desk](#)

26/02/2024 • aggiornato da [Carlo Bagaglia](#) • [Visualizza la modifica](#)

[Supporto tecnico per i servizi di assistenza su piattaforma Hesk - Service Desk](#)

26/06/2018 • aggiornato da [Service Desk UniTo](#) • [Visualizza la modifica](#)