

# Posta Elettronica e Gruppi Google

## Drive documenti degli studenti: sincronizzazione dei documenti ancora in corso per alcuni studenti

In relazione ad alcune criticità segnalate dagli studenti, a fronte degli interventi tecnici di manutenzione dei giorni scorsi, sull'aggiornamento dello spazio Google Drive, informiamo che su alcuni account degli studenti è **ancora in corso la sincronizzazione dei documenti** e quindi quando eseguono l'accesso potrebbero non ritrovare ancora la disponibilità completa di tutti i documenti.

A coloro che hanno aperto un ticket viene fornita una risposta puntuale dallo staff tecnico dei sistemi informativi. Chi riscontra ulteriori situazioni anomale può **segnalarlo** alla [pagina di supporto](#) dedicata.

Per alcuni dei casi segnalati l'operazione di sincronizzazione si è già completata e per gli altri proseguirà fino a completamento.

## Aggiornamento degli account istituzionali di posta elettronica e drive per i documenti personali condivisi degli studenti

A partire dal 19 aprile 2024 verranno effettuate le operazioni di migrazione degli account [@edu.unito.it](mailto:@edu.unito.it)

Si consiglia di leggere la pagina informativa reperibile a questo indirizzo [Aggiornamento degli account istituzionali di posta elettronica e drive per i documenti personali condivisi degli studenti](#) e di consultare la relativa guida prima dell'inizio e durante le attività. La guida è reperibile qui: [Account edu.unito.it - Guida utenti per la migrazione](#)

## Benvenuto!

In queste pagine potrai trovare informazioni di supporto al sistema di Posta Elettronica e Gruppi Google di Ateneo. Utilizza il menù a sinistra oppure la funzione di ricerca presente in basso in questa pagina.

Per aprire una richiesta di assistenza sul Service Desk [clicca qui](#)

## Account

Per richiedere informazioni in merito alla scadenza dell'account, al rinnovo di account organizzativi o sulle credenziali SCU aprire un ticket nella categoria "[Accreditamento SCU](#)"

## FAQ

[FAQ – Come accedere al servizio di posta Gmail](#)

[FAQ – Caratteristiche di Gmail \(Spazio, dimensione messaggi, ecc\)](#)

[FAQ – Utilizzo della posta Gmail su smartphone o tablet](#)

[FAQ - Configurazione di un client di posta \(ad esempio Thunderbird, Outlook, etc\)](#)

[FAQ - Come recuperare i dati dal proprio account \(ad esempio backup di messaggi di Posta, Drive, etc\)](#)

[FAQ – Account organizzativi/generici](#)

[FAQ - Gruppi Google \(ex mailing list\)](#)

**Ricerca nella documentazione della Posta Elettronica e Gruppi Google**