

Configurazione client

Cosa è un client di posta elettronica?

Si tratta di un applicativo, di norma installato su un personal computer o un dispositivo mobile e serve per leggere e gestire la posta localmente senza dover utilizzare una interfaccia web.

Dopo che la mia casella è stata importata su Gmail, posso continuare a leggere la posta su Thunderbird?

Sì, ma le funzionalità molto avanzate del servizio webmail di Gmail rendono in molti casi superfluo l'utilizzo di un client per la lettura della posta. La configurazione e la manutenzione del client è in carico al singolo utilizzatore e non viene fornita ulteriore assistenza in merito.

Cosa faccio in caso di mancato accesso da client di posta (ad es. Thunderbird) e da device mobili?

Segui le [indicazioni fornite da Google](#) (si segnala che se l'applicativo/device è alla ultima versione questo problema non dovrebbe presentarsi).

Google considera i protocolli IMAP/POP applicazioni "meno sicure", pertanto è necessario consentire alle applicazioni l'accesso al proprio account di posta.

1. accedere su <http://myaccount.google.com/> e inserire il **proprio indirizzo email** (ad esempio mario.rossi@unito.it) in automatico viene presentata la pagina di login di unito.it.
2. una volta entrati cliccare nella colonna di sinistra **Accesso e Sicurezza** alla voce **App e siti collegati**. Nella pagina che si presenta bisogna **abilitare Consenti app meno sicure** e da quel momento l'autenticazione non dovrebbe dare più problemi.

Se si riscontrano ancora degli errori, bisogna effettuare la **procedura di Unlock Captcha**: andare alla pagina: <http://www.google.com/accounts/DisplayUnlockCaptcha> e accedere con il proprio indirizzo email istituzionale (ad esempio mario.rossi@unito.it). Inserire le lettere nell'immagine distorta, se necessario.

Quali applicazioni sono supportate per il mio sistema operativo?

Non tutte le applicazioni funzionano con la configurazione di Unito.it. Le applicazioni sicuramente funzionanti sono:

Windows: Thunderbird (versione 52 o superiori), Outlook (Versione 2010 e superiori con un plugin da installare come da indicazioni seguenti)

Mac Os X: Thunderbird (versione 52 o superiori), Mail per Mac

Come attivo il protocollo IMAP su Gmail?

1. Fai clic sull'**icona dell'ingranaggio** in alto a destra e selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare la scheda **Inoltro e POP/IMAP**.
3. Seleziona **Attiva IMAP**.
4. Fare clic su **Salva modifiche**.

- [Configurazione Outlook per Windows \(versioni dalla 2010 e superiori\)](#)
- [Configurazione nuovo account su Thunderbird \(versione 52 o superiore\)](#)
- [Riconfigurazione account già esistente su Thunderbird \(Versione 52 e superiori\)](#)
 - [Ricezione](#)
 - [Spedizione](#)
- [Mail per Mac Os X](#)

Configurazione Outlook per Windows (versioni dalla 2010 e superiori)

Per configurare Outlook per Windows con le nuove impostazioni è necessario installare il plugin di Google reperibile a questo indirizzo:

https://tools.google.com/dlpage/gappssync?visit_id=1-636632751497718296-3552416380&hl=it&rd=1

Verrà richiesto di inserire l'indirizzo email completo e poi si aprirà una finestra del browser con la pagina di accesso per la login.

Per ulteriori indicazioni sul funzionamento è disponibile questa pagina del supporto G-suite:

<https://support.google.com/a/users/topic/23333>

Configurazione nuovo account su Thunderbird (versione 52 o superiore)

Per configurare l'account istituzionale su Thunderbird (sia installato su Windows sia su Mac Os X) andare nelle impostazioni e cercare la voce "**Impostazioni account**":

1. Aggiungi account di posta...

2. Si apre la maschera in cui inserire il nome da visualizzare, l'indirizzo email e la password e cliccare su "Continua" in basso

Nome: Nome da visualizzare

Indirizzo email:


Password:

☒ Ricorda password

3. Verrà presentata una schermata che riporta i dati relativi ad IMAP ed SMTP ed il nome utente (che sarà espresso nella forma ad esempio nome.cognome@unito.it). Cliccare su "Fatto" in basso

Nome: Nome da visualizzare

Indirizzo email:

Password:  Nome utente o password non validi

☒ Ricorda password

Sono state rilevate le seguenti impostazioni nell'archivio provider di Mozilla

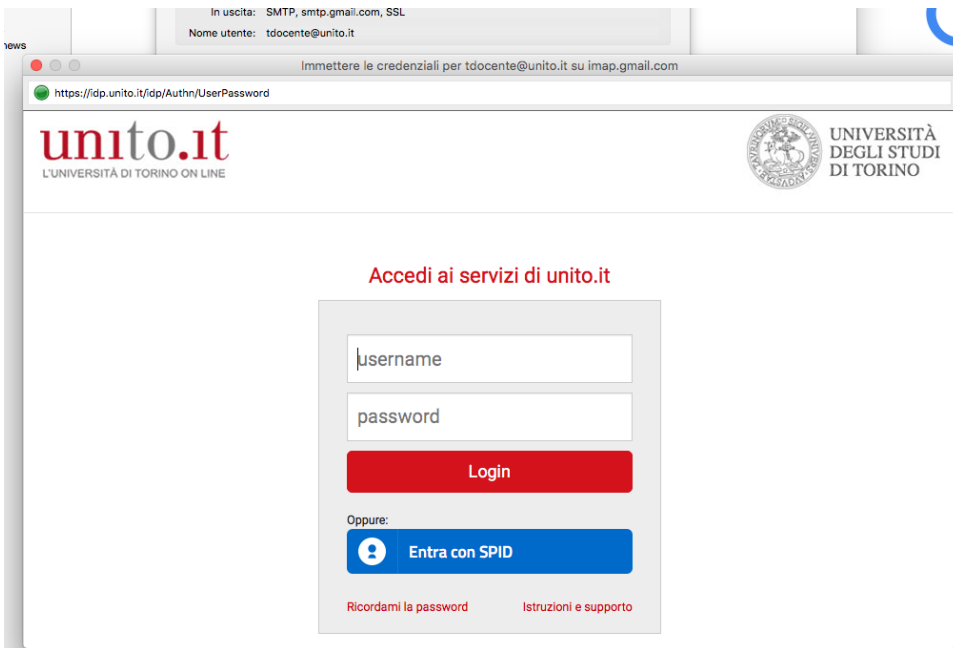
☒ IMAP (cartelle remote) ☐ POP3 (tenere la posta sul proprio computer)

In entrata: IMAP, imap.gmail.com, SSL

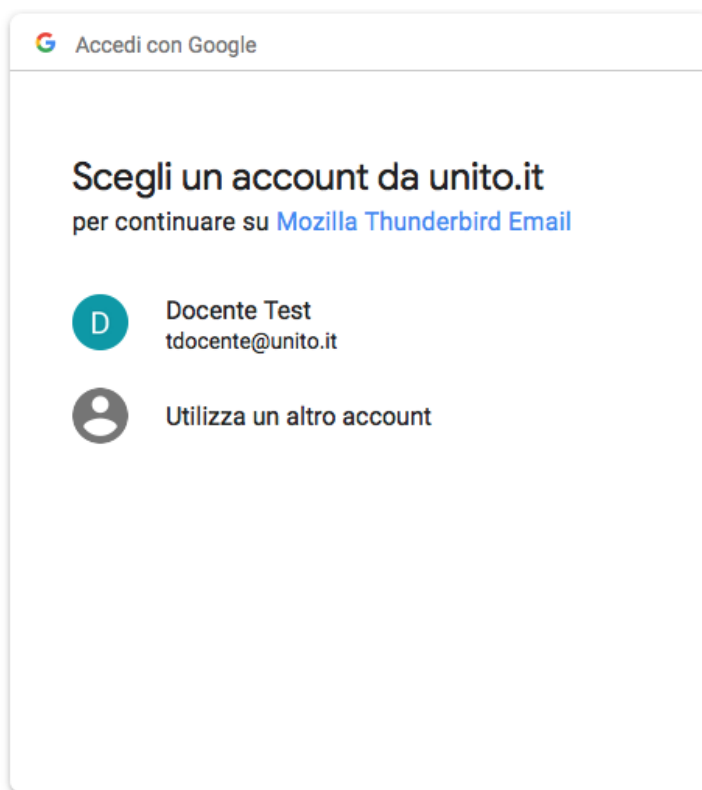
In uscita: SMTP, smtp.gmail.com, SSL

Nome utente: nome.cognome@unito.it

4. A questo punto si aprirà la schermata di Unito.it per l'inserimento delle credenziali SCU di Ateneo.



5. Verrà chiesto a quale account collegare l'applicativo Thunderbird. Scegliere l'account corrispondente e le impostazioni verranno confermate.



Riconfigurazione account già esistente su Thunderbird (Versione 52 e superiori)

In caso di account già presente su Thunderbird seguire le seguenti istruzioni per renderlo nuovamente funzionante.

Entrare nelle impostazioni account e verificare le seguenti impostazioni:

Ricezione

Nome utente deve contenere l'indirizzo completo nella forma nome.cognome@unito.it oppure account.organizzativo@unito.it

Metodo di autenticazione deve essere **OAuth2**

Unito

Impostazioni server

Cartelle e copie

Composizione e indirizzi

Posta indesiderata

Sincronizzazione e archiviazione

Ricevute di ritorno

Sicurezza

Cartelle locali

Posta indesiderata

Tipo di server: Server posta IMAP

Nome server: Porta: Predefinito: 993

Nome utente:

Impostazioni di sicurezza

Sicurezza della connessione:

Metodo di autenticazione:

Spedizione

Spostarsi poi nella configurazione del server in uscita SMTP ed effettuare la stessa operazione:

Unito

Impostazioni server

Cartelle e copie

Composizione e indirizzi

Posta indesiderata

Sincronizzazione e archiviazione

Ricevute di ritorno

Sicurezza

Cartelle locali

Posta indesiderata

Spazio su disco

Server in uscita (SMTP)

Nella gestione delle proprie identità è possibile utilizzare un server della lista seguente selezionandolo come Server in uscita (SMTP) o lasciare il predefinito selezionando "Server predefinito".

Unito - smtp.gmail.com (Predefinito)

Aggiungi...

Modifica...

Elimina

Imposta predefinito

Dettagli del server selezionato:

Descrizione: Unito

Nome server: smtp.gmail.com

Porta: 587

Nome utente: nome.cognome@unito.it

Metodo di autenticazione: OAuth2

Sicurezza della connessione: STARTTLS

Azioni account


Nome utente deve contenere l'indirizzo completo nella forma nome.cognome@unito.it oppure account.organizzativo@unito.it

Metodo di autenticazione deve essere **OAuth2**


Impostazioni


Descrizione:

Nome server:

Porta:  Predefinito: 587

Sicurezza e autenticazione

Sicurezza della connessione: 

Metodo di autenticazione: 

Nome utente:


A questo punto, il sistema non appena si tenta di inviare un messaggio di posta o scaricare nuovi messaggi, farà comparire la schermata della credenziali SCU:

In uscita: SMTP, smtp.gmail.com, SSL
Nome utente: tdocente@unito.it

Immettere le credenziali per tdocente@unito.it su imap.gmail.com


https://dp.unito.it/dp/Authn/UserPassword

unito.it
L'UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Accedi ai servizi di unito.it

Oppure:



[Ricordami la password](#) [Istruzioni e supporto](#)

Dopo aver inserito le credenziali abituali, verrà chiesto di confermare l'account da abilitare all'utilizzo di Thunderbird:

L'app **Mozilla Thunderbird Email** richiede l'accesso all'account Google

 tdcente@unito.it

L'autorizzazione consente all'app **Mozilla Thunderbird Email** di:



Leggere, inviare, eliminare e gestire le tue email



Vuoi consentire l'accesso a Mozilla Thunderbird Email?

Ti invitiamo a rileggere le [norme sulla privacy](#) dell'app. Puoi rimuovere questa app o qualsiasi altra app che ha accesso al tuo account nella pagina [Account personale](#)

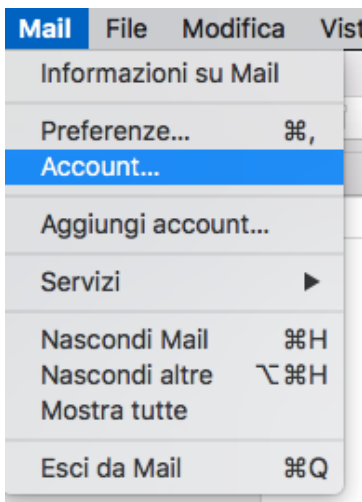
ANNULLA

CONSENTI

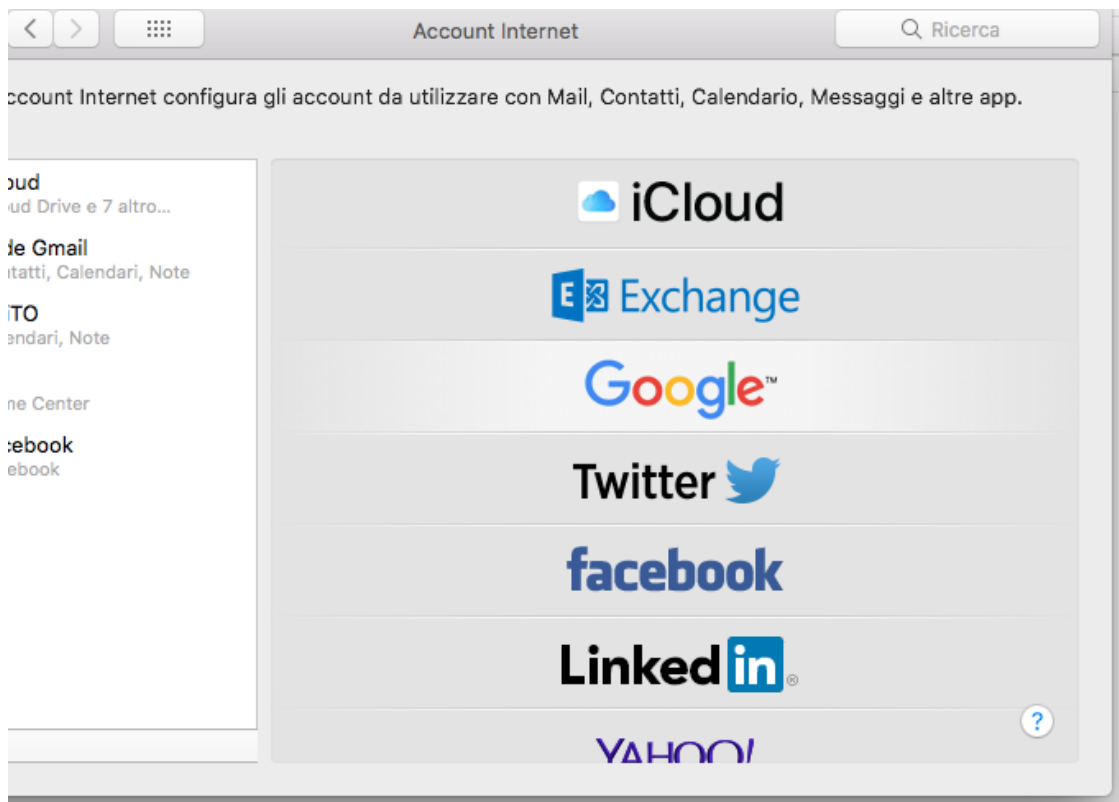
Cliccare su **Consenti** ed a questo punto l'account è riconfigurato.

Mail per Mac Os X

Per configurare il client di posta Mail per Mac bisogna andare in alto a sinistra, dopo aver aperto l'applicazione e scegliere la voce **Account** (raggiungibile anche dalle **Preferenze di Sistema** alla voce **Account Internet**):

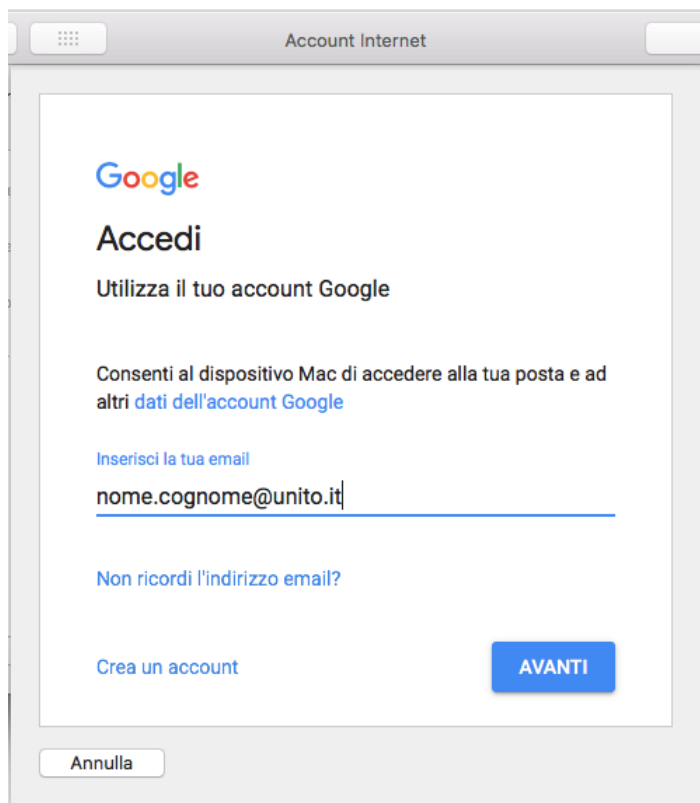


Si aprirà la seguente schermata:





Rimuovere gli eventuali account UniTo configurati in precedenza e non funzionanti prima di procedere con la configurazione del nuovo account e scegliere come tipo di account **Google**.

Inserire l'indirizzo email completo nome.cognome@unito.it (oppure nome.cognome@edu.unito.it per gli studenti) e cliccare su **Avanti**:




Si verrà rimandati alla schermata di accesso con le abituali credenziali SCU (che non sono cambiate):



Accedi ai servizi di unito.it

Login


Oppure:

 Entra con SPID


[Ricordami la password](#) [Istruzioni e supporto](#)


Annulla


A questo punto verrà chiesto quali app si vogliono utilizzare con l'account e automaticamente verrà attivata anche la casella di posta.




Seleziona le app che vuoi utilizzare con l'account:

☒  Mail

☒  Contatti

☒  Calendari

☒  Note

Annulla

Fine

