

# Google Apps (Drive, Calendar, Documenti) - Service Desk



## Aggiornamento degli account istituzionali di posta elettronica e drive per i documenti personali condivisi degli studenti

Per maggiori informazioni sulle operazioni di migrazione degli account [@edu.unito.it](mailto:@edu.unito.it), è possibile consultare la relativa guida [Account edu.unito.it - Guida utenti per la migrazione](#) e la pagina informativa [Aggiornamento degli account istituzionali di posta elettronica e drive per i documenti personali condivisi degli studenti](#).



## Benvenuto!

In queste pagine potrai trovare informazioni sulle applicazioni Google Apps (Drive, Calendar, Documenti). Puoi consultare i documenti di supporto nelle pagine indicate a sinistra.

Per aprire una richiesta di assistenza [clicca qui](#)



## Drive File Stream

Per assistenza o supporto su Drive File Stream aprire un ticket nella categoria ["Software e applicazioni in dotazione al personale"](#)

## Spazio disponibile

Per ottimizzare la disponibilità di risorse, a partire dall'anno 2023 sono state inserite delle limitazioni nell'occupazione dello spazio cloud sui singoli account Google.

Per gli studenti ed in generale per tutti gli account "@edu.unito.it" la quota massima di spazio per ciascun account è di **50GB**

Per il personale TA e per i docenti la quota massima di spazio per ciascun account sarà di **100 GB** a partire dalla seconda metà di settembre 2024. Fanno eccezione gli account organizzativi ed i Drive Condivisi (ex Drive del Team).

Per verificare l'occupazione di spazio del proprio account è possibile consultare la pagina di Google <https://drive.google.com/drive/u/0/quota>

Per scaricare i contenuti del proprio account è possibile utilizzare Google Takeout la cui guida è disponibile a questo indirizzo: [Come recuperare i dati del proprio account Google \(ad esempio backup di posta\)](#)

**Al superamento dello spazio consentito il sistema non permetterà di caricare più nulla nei servizi Drive, Calendar, Documenti, etc ma consentirà comunque l'invio e la ricezione della posta.**

**Ricerca nella documentazione dei servizi Google Apps (Drive, Calendar, Documenti)**