

# Supporto informatico e audio/video nelle aule didattiche e sale riunioni - Service Desk

 Benvenuto!

## MODULO DI RICHIESTA

Per richiedere supporto informatico e multimediale (audio/video) per le aule dell'Università di Torino, compila [questo modulo](#)

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è relativo alle richieste di assistenza on site e manutenzione a chiamata per le componenti informatiche e audio/video delle **aule didattiche**. In particolare è possibile utilizzare il servizio per segnalare malfunzionamenti, guasti, richieste di sostituzione di materiale di consumo relative a:

- **Impianto audio-video:** video proiettore, telo di proiezione, microfono, cassa, amplificatore, telecamera, sistema di controllo touch o pulsantiera, cavi audio-video di collegamento, altri apparati audio-video presenti in aula o nel rack in prossimità della cattedra
- **Postazione PC:** portatile o pc fisso della postazione docente e postazioni studenti (per le aule informatiche)
- **Postazione thin client:** thin client della postazione docente e postazioni studenti (per le aule informatiche)

Per richieste di supporto tecnico specializzato contestualmente a **convegni, conferenze ed eventi** consulta invece la sezione [Servizi tecnici eventi](#)

## FAQ

[Chi si occupa del primo contatto con gli utilizzatori delle aule presso le sedi di attività didattica](#)

[Come richiedere supporto in caso di guasti](#)

[Come funziona l'escalation in caso di guasti ad attività in corso](#)

[Come si attivano nuovi progetti di allestimento o la rifunionalizzazione di spazi esistenti](#)

Per ulteriori informazioni consultare la pagina <http://www.unito.it/spoc>

---

Sfoglia per argomento

Lista etichette

Quando tu e il tuo team etichetterete il contenuto, quest'area si riempirà e mostrerà gli ultimi aggiornamenti.

Articoli aggiornati di recente

[Supporto informatico e audio/video nelle aule didattiche e sale riunioni - Service Desk](#)

09/09/2022 • aggiornato da [Enrico Macelloni](#) • [Visualizza la modifica](#)  
[Supporto informatico e audio/video nelle aule didattiche e sale riunioni - Service Desk](#)

07/11/2018 • aggiornato da [Service Desk UniTo](#) • [Visualizza la modifica](#)  
[Allestimento di nuovi spazi o rifunionalizzazione di spazi esistenti](#)  
18/09/2018 • aggiornato da [Enrico Macelloni](#) • [Visualizza la modifica](#)

