



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning
Area Servizi ICT del Polo Direzioni

Torino, 21 novembre 2019

A tutto il personale delle Segreterie Studenti e Direzioni che afferiscono all'Area Servizi ICT del Polo delle Direzioni

Oggetto: Aggiornamento del server di accesso ai servizi Cineca per ESSE3

Gentilissim*,

Cineca nell'ambito del miglioramento continuo della sicurezza informatica nell'erogazione dei servizi, ha programmato alcune attività di aggiornamento dell'ambiente Citrix ed effettuerà una migrazione del server di accesso ad ESSE3 Citrix nella giornata del **29 novembre p.v. dalle ore 12.30 alle ore 14.00**. Il passaggio avverrà dal server utilizzato attualmente, raggiungibile attraverso <http://webtech.cineca.it> (che verrà dismesso), al nuovo server che sarà raggiungibile tramite il link **<http://xenapp.cineca.it/>**

La modalità di connessione utilizzata maggiormente in UniTo è, come sapete, proprio via client Citrix e per avviare delle sessioni di lavoro su <http://xenapp.cineca.it>, è necessario avere, sul proprio pc, il client Citrix installato e la necessità di installare o aggiornare tale client, viene controllata quando si accede.

Le operazioni di installazione, aggiornamento ed esecuzione del client Citrix richiedono però diritti di amministratore sul pc su cui si sta operando, ed in questa fase, dovere svolgere tali operazioni con il ruolo di amministratore su tutte le postazioni con Esse3, nei tempi indicati, risulta essere praticamente impossibile.

Pertanto, in questa fase, a seguito di verifiche tecniche e considerazioni di vario tipo, siamo giunti alla conclusione che la miglior via percorribile è quella di mantenere la versione di Citrix utilizzata attualmente per collegarsi al nuovo server e di operare in due tempi separando le attività. In un primo tempo sarà modificato il link per accedere e secondariamente, ma subito dopo, si aggiornerà la versione del client sulle postazioni di lavoro informatiche.

Detto ciò, riportiamo nel seguito i dettagli sulle modalità e le tempistiche di come avverrà il passaggio al nuovo sistema.

1. Modifica del link sul desktop che dovrà puntare sul nuovo portale <http://xenapp.cineca.it>

La Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-Learning tra il **27/28 novembre** modificherà il collegamento sul desktop al server Esse3 su tutte le *postazioni di lavoro informatiche*. Troverete questa



icona sul desktop , che **non deve essere utilizzata prima del 29 novembre p.v. pomeriggio** quando Cineca, alla chiusura degli sportelli, effettuerà il passaggio al nuovo sistema. Al completamento delle operazioni, che avverranno presumibilmente intorno alle ore 14,00, in ogni segreteria studenti con il supporto di un tecnico informatico, per eventuali problematiche che potrebbero emergere, il **personale delle segreterie** dovrà verificare il corretto collegamento al nuovo sistema al fine di predisporre le postazioni all'apertura degli sportelli al pubblico per il lunedì successivo. **Nota: nel caso in cui in qualche Polo non si avesse ancora una gestione centralizzata delle postazioni di lavoro, potrebbe essere necessario creare l'icona manualmente. In tal caso, inserite un ticket tramite il consueto canale di service desk, i riferimenti sono al fondo di questa nota.**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning
Area Servizi ICT del Polo Direzioni

Importante – prestare la massima attenzione: come da policy generale di Ateneo, le unità centrali dei personal computer non devono mai essere spente per consentire l'esecuzione delle operazioni tecnico informatiche da remoto agli amministratori. In caso di postazioni spente, potremmo essere impossibilitati ad intervenire, con le conseguenze del caso in termini di erogazione dei servizi agli studenti.

Aggiornamento del client Citrix su tutte le postazioni di lavoro informatiche

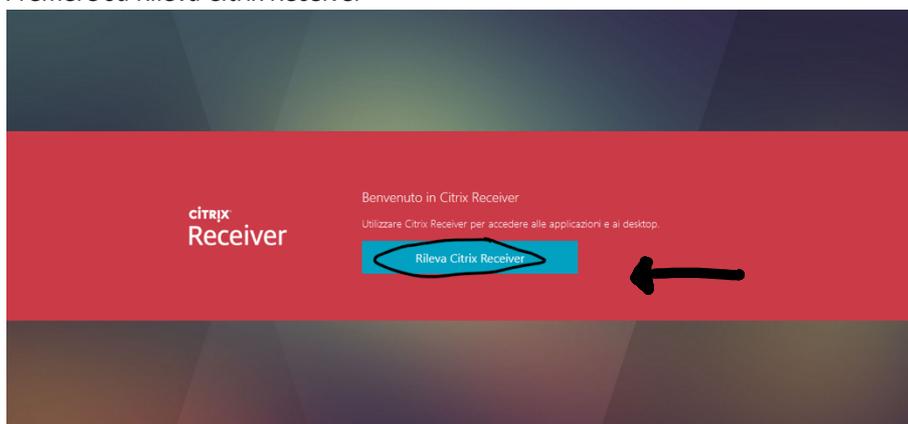
La Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-Learning, a partire dal 29 novembre p.v., aggiornerà gradualmente il client nella nuova versione "Citrix Workspace App". **Il personale delle segreterie non dovrà fare nulla, le attività verranno svolte d'ufficio.**

Come accedere al nuovo server <http://xenapp.cineca.it> dal pomeriggio del 29 novembre p.v.– alcune indicazioni necessarie e da eseguire con attenzione al primo accesso:

- A. Accedere al nuovo server mediante il nuovo link creato sul desktop (tramite l'icona sopraindicata).
Si aprirà la pagina di seguito → cliccare su **ENTRA**



- B. Premere su Rileva Citrix Receiver

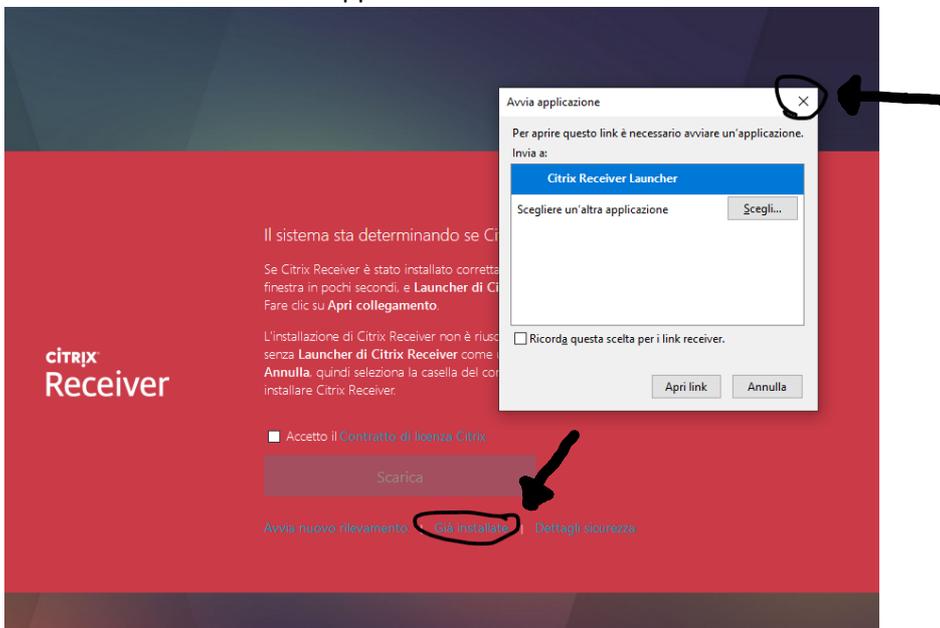




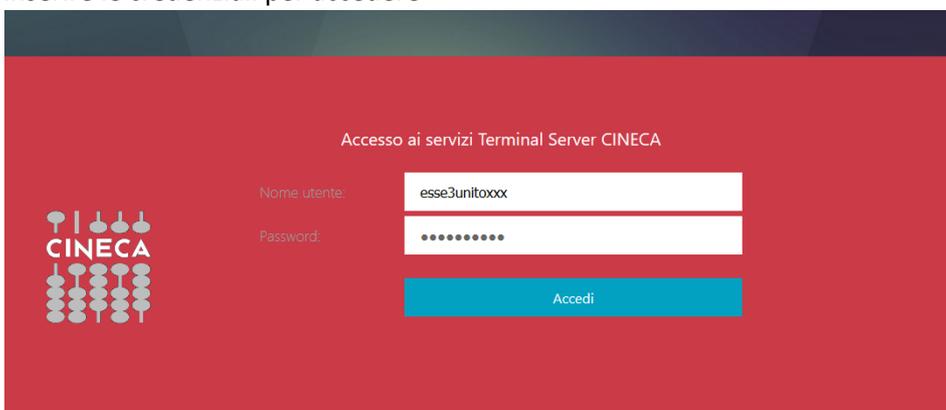
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning
Area Servizi ICT del Polo Direzioni

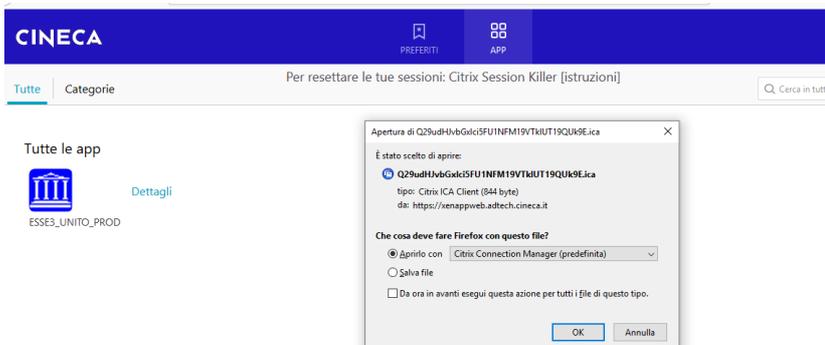
- C. Chiudere la finestra "Avvia applicazione" con la X e selezionare "Già installate"



- D. Inserire le credenziali per accedere



- E. Una volta loggati, premere su esse3_unit0 Prod e selezionare Apri con "Citrix Connection Manager"

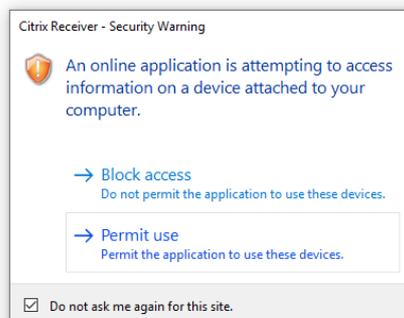




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning
Area Servizi ICT del Polo Direzioni

F. In ultima battuta cliccare su “Permit Use” inserendo la spunta su “Don not ask me again for this site



Rimaniamo a disposizione per qualsiasi evenienza e vi invitiamo a volere segnalare eventuali problematiche tramite il Service Desk raggiungibile nella Intranet

--->Focus Tematici/ Infoportale e Sistemi , Sistemi Informativi e E-Learning/ Attività e Servizi/ Single Point of Contact – SPOC – oppure sul link help.unito.it, scegliendo la coda “Postazioni di lavoro informatiche”.

Telefono : 011/670.9111

Con cordialità

Area Servizi ICT del Polo Direzioni
Carmela Marchese