

# Single Point of Contact per i servizi erogati dalla Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning



**Martedì 25 gennaio 2022:** dalle ore 18:00 è in programma un aggiornamento degli ambienti UGOV e CSA. Durante l'intervento potrebbero verificarsi delle discontinuità nell'erogazione di alcuni servizi on line. Potrebbero in particolare non essere fruibili i servizi on line docente e il Cedolino stipendi/CUD on line.

Il Service Desk consente di tracciare e **consultare le richieste**, assicurandone la gestione in modo efficiente e con maggiore efficacia nel supportare gli utenti. Per tale ragione si invita a volere utilizzare lo strumento in via preferenziale rispetto agli altri canali disponibili. La Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning (SIPE) ha istituito un punto unico di contatto (**Single Point of Contact - SPOC**) per segnalare attraverso diversi canali (service desk, mail, telefono) anomalie e malfunzionamenti e per richiedere beni informatici e prestazioni di servizi.

Per aprire una nuova richiesta, effettuare il login **dopo** aver scelto una delle seguenti categorie di Service Desk:

Service Desk UniTo
<a href="#">Accreditamento utenze per l'accesso ai servizi on line di Ateneo</a>
<a href="#">Architettura della rete di Ateneo (Networking)</a>
<a href="#">Autenticazione ai servizi on line di Ateneo</a>
<a href="#">Cartellonistica digitale (schermi iScreen)</a>
<a href="#">Certificati per server e siti web</a>
<a href="#">Cloud e virtualizzazione</a>
<a href="#">Disponibile progetti (Esco)</a>
<a href="#">DNS (Domain Name System)</a>
<a href="#">E-learning (Moodle e sistemi di registrazione delle lezioni)</a>
<a href="#">Fax server</a>
<a href="#">Firma Digitale con smart card e assistenza carta</a>
<a href="#">Firma Digitale Remota (U-Sign)</a>
<a href="#">Gestione estensione borse</a>
<a href="#">Google Apps (Drive, Calendar, Documenti)</a>
<a href="#">Hosting progetti speciali</a>
<a href="#">Housing</a>
<a href="#">Invio messaggi SMS</a>
<a href="#">IoT (Internet of Things)</a>
<a href="#">Lettura Ottica degli scritti d'esame</a>
<a href="#">Missioni (Esco)</a>
<a href="#">Nomina e modifica dei RIF (Referenti per le informazioni e i servizi nel portale federale di Ateneo e per i sistemi informativi)</a>
<a href="#">Office 365</a>
<a href="#">Piattaforma Documentale (Alfresco)</a>
<a href="#">Piattaforma integrata per i concorsi di Ateneo (PICA)</a>
<a href="#">Posta elettronica e gruppi Google (mailing list)</a>
<a href="#">Postazioni di lavoro informatiche (desktop management)</a>
<a href="#">Programmazione della didattica delle aule (University Planner - UP)</a>
<a href="#">Proxy</a>
<a href="#">Pubblicazioni online (Concorsi Web)</a>
<a href="#">Qualità della Didattica (Edumeter)</a>

[Registro per le attività didattiche](#)

[Reportistica Carriere Studenti \(ReCS\)](#)

[Rimborsi cassa economale \(Esco\)](#)

[Servizi tecnici eventi \(conferenze, convegni, etc.\)](#)

[Sistema di rilevazione presenze - Bollatrici](#)

[Sistema di verifica plagio nei documenti \(Turnitin\)](#)

[Sistema informatico per il placement \(UniJob\)](#)

[Sistema informativo del patrimonio immobiliare \(OpenSipi\)](#)

[Siti web istituzionali \(CampusNet e Drupal\)](#)

[Siti web tematici \(Drupal, Google Sites\)](#)

[Software e applicazioni in dotazione al personale](#)

[Sondaggistica online \(Uniquest\)](#)

[Supporto alla compilazione della dichiarazione di accessibilità](#)

[Supporto informatico e audio/video nelle aule didattiche](#)

[Supporto tecnico al caricamento tesi \(Tesi on line\)](#)

[Supporto tecnico per amministratori di help desk su piattaforma HESK](#)

[Telefonia fissa \(linee\)](#)

[Telefonia fissa \(servizi\)](#)

[Telefonia mobile](#)

[Verbalizzazione esami online](#)

[VPN \(Virtual Private Network\)](#)



[Web conference/ Virtual Room \(WebEx\)](#)

[WiFi di Ateneo](#)

#### **Ulteriori chiarimenti**

- E' disponibile il **manuale d'uso per gli utenti del Service Desk UniTo**
- Presso i **Dipartimenti**, le **Scuole** e i **Centri**, per richieste di **assistenza informatica** (postazioni di lavoro, connettività alla rete di Ateneo, wifi, fonia, software, aule informatizzate, multimedialità nelle aule di lezione, etc), **supporto per i siti web** (corsi di studio, dipartimento, siti di progetto e tematici), **supporto per l'e-learning** e **collaboration on line** (webconference, etc), puoi utilizzare il Service Desk UniTo o [contattare l'Area di Polo di riferimento](#). Per l'aggiornamento di contenuti sul portale vai alla pagina [Portal](#) e, [Intranet](#) e [Siti federati](#).
- Si invitano gli **studenti** a consultare le pagine del Portale dedicate al servizio [Tesi on line](#) e al servizio di [help desk](#) che consente di contattare le segreterie studenti (per informazioni su appelli, piano carriera, etc).

In caso di necessità, puoi **contattare** SPOC anche così:

	<a href="#">Contatta SPOC</a> , se la tua richiesta non rientra tra le categorie di cui sopra
	<a href="http://www.unito.it/spoc">www.unito.it/spoc</a>



Se stai cercando i **nominativi** dei tuoi **RIF** (Referente sistemi informativi, web e e-learning) usa il **cerca RIF**