

Single Point of Contact per i servizi erogati dalla Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning



Martedì 25 gennaio 2022: dalle ore 18:00 è in programma un aggiornamento degli ambienti UGOV e CSA. Durante l'intervento potrebbero verificarsi delle discontinuità nell'erogazione di alcuni servizi on line. Potrebbero in particolare non essere fruibili i servizi on line docente e il Cedolino stipendi/CUD on line.

Il Service Desk consente di tracciare e **consultare le richieste**, assicurandone la gestione in modo efficiente e con maggiore efficacia nel supportare gli utenti. Per tale ragione si invita a volere utilizzare lo strumento in via preferenziale rispetto agli altri canali disponibili. La Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning (SIPE) ha istituito un punto unico di contatto (**Single Point of Contact - SPOC**) per segnalare attraverso diversi canali (service desk, mail, telefono) anomalie e malfunzionamenti e per richiedere beni informatici e prestazioni di servizi.

Per aprire una nuova richiesta, effettuare il login **dopo** aver scelto una delle seguenti categorie di Service Desk:



| Service Desk UniTo |
|--|
| Accreditamento utenze per l'accesso ai servizi on line di Ateneo |
| Architettura della rete di Ateneo (Networking) |
| Autenticazione ai servizi on line di Ateneo |
| Cartellonistica digitale (schermi iScreen) |
| Certificati per server e siti web |
| Cloud e virtualizzazione |
| Disponibile progetti (Esco) |
| DNS (Domain Name System) |
| E-learning (Moodle e sistemi di registrazione delle lezioni) |
| Fax server |
| Firma Digitale con smart card e assistenza carta |
| Firma Digitale Remota (U-Sign) |
| Gestione estensione borse |
| Google Apps (Drive, Calendar, Documenti) |
| Hosting progetti speciali |
| Housing |
| Invio messaggi SMS |
| IoT (Internet of Things) |
| Lettura Ottica degli scritti d'esame |
| Missioni (Esco) |
| Nomina e modifica dei RIF (Referenti per le informazioni e i servizi nel portale federale di Ateneo e per i sistemi informativi) |
| Office 365 |
| Piattaforma Documentale (Alfresco) |
| Piattaforma integrata per i concorsi di Ateneo (PICA) |
| Posta elettronica e gruppi Google (mailing list) |
| Postazioni di lavoro informatiche (desktop management) |
| Programmazione della didattica delle aule (University Planner - UP) |
| Proxy |
| Pubblicazioni online (Concorsi Web) |
| Qualità della Didattica (Edumeter) |

[Registro per le attività didattiche](#)
[Reportistica Carriere Studenti \(ReCS\)](#)
[Rimborsi cassa economale \(Esco\)](#)
[Servizi tecnici eventi \(conferenze, convegni, etc.\)](#)
[Sistema di rilevazione presenze - Bollatrici](#)
[Sistema di verifica plagio nei documenti \(Turnitin\)](#)
[Sistema informatico per il placement \(UniJob\)](#)
[Sistema informativo del patrimonio immobiliare \(OpenSipi\)](#)
[Siti web istituzionali \(CampusNet e Drupal\)](#)
[Siti web tematici \(Drupal, Google Sites\)](#)
[Software e applicazioni in dotazione al personale](#)
[Sondaggistica online \(Uniquest\)](#)
[Supporto alla compilazione della dichiarazione di accessibilità](#)
[Supporto informatico e audio/video nelle aule didattiche](#)
[Supporto tecnico al caricamento tesi \(Tesi on line\)](#)
[Supporto tecnico per amministratori di help desk su piattaforma HESK](#)
[Telefonia fissa \(linee\)](#)
[Telefonia fissa \(servizi\)](#)
[Telefonia mobile](#)
[Verbalizzazione esami online](#)
[VPN \(Virtual Private Network\)](#)
[Web conference/ Virtual Room \(WebEx\)](#)
[WiFi di Ateneo](#)

 **Ulteriori chiarimenti**

- E' disponibile il **manuale d'uso per gli utenti del Service Desk UniTo**
- Presso i **Dipartimenti**, le **Scuole** e i **Centri**, per richieste di **assistenza informatica** (postazioni di lavoro, connettività alla rete di Ateneo, wifi, fonia, software, aule informatizzate, multimedialità nelle aule di lezione, etc), **supporto per i siti web** (corsi di studio, dipartimento, siti di progetto e tematici), **supporto per l'e-learning** e **collaboration on line** (webconference, etc), puoi utilizzare il Service Desk UniTo o **contattare l'Area di Polo di riferimento**. Per l'aggiornamento di contenuti sul portale vai alla pagina [Portal](#) e, [Intranet](#) e [Siti federati](#).
- Si invitano gli **studenti** a consultare le pagine del Portale dedicate al servizio [Tesi on line](#) e al servizio di [help desk](#) che consente di contattare le segreterie studenti (per informazioni su appelli, piano carriera, etc).

In caso di necessità, puoi **contattare** SPOC anche così:

| | |
|---|--|
|  | Contatta SPOC , se la tua richiesta non rientra tra le categorie di cui sopra |
|  | www.unito.it/spoc |



Se stai cercando i **nominativi** dei tuoi **RIF** (Referente sistemi informativi, web e e-learning) usa il **cerca RIF**