

Single Point of Contact per i servizi erogati dalla Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning



Martedì 26 ottobre 2021 : Fermo servizi IRIS di PRODUZIONE

Si segnala che martedì 26 ottobre 2021 il Cineca ha programmato un fermo per manutenzione straordinaria dei servizi [IRIS](#) di PRODUZIONE. L'intervento inizierà alle 9 e terminerà alle ore 16 circa. Saranno bloccate anche le connessioni dirette al database di PRODUZIONE di tali servizi.



Mercoledì 27 ottobre 2021: Interruzione servizio Sondaggistica on line (Uniquest).

A causa di un intervento di manutenzione sulla piattaforma [Uniquest](#) , mercoledì 27 ottobre il servizio non sarà raggiungibile. Ci scusiamo per il disagio.

La Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning (SIPE) ha istituito un punto unico di contatto (**Single Point of Contact - SPOC**) per segnalare attraverso diversi canali (service desk, mail, telefono) anomalie e malfunzionamenti e per richiedere beni informatici e prestazioni di servizi.

Il Service Desk consente di tracciare e [consultare le richieste](#), assicurandone la gestione in modo efficiente e con maggiore efficacia nel supportare gli utenti. Per tale ragione si invita a volere utilizzare lo strumento in via preferenziale rispetto agli altri canali disponibili.

Per aprire una nuova richiesta, effettuare il login **dopo** aver scelto una delle seguenti categorie di Service Desk:

Service Desk UniTo

- [Accreditamento utenze per l'accesso ai servizi on line di Ateneo](#)
- [Architettura della rete di Ateneo \(Networking\)](#)
- [Autenticazione ai servizi on line di Ateneo](#)
- [Cartellonistica digitale \(schermi iScreen\)](#)
- [Certificati per server e siti web](#)
- [Cloud e virtualizzazione](#)
- [Disponibile progetti \(Esco\)](#)
- [DNS \(Domain Name System\)](#)
- [E-learning \(Moodle e sistemi di registrazione delle lezioni\)](#)
- [Fax server](#)
- [Firma Digitale con smart card e assistenza carta](#)
- [Firma Digitale Remota \(U-Sign\)](#)
- [Gestione estensione borse](#)
- [Google Apps \(Drive, Calendar, Documenti\)](#)
- [Hosting progetti speciali](#)
- [Housing](#)
- [Invio messaggi SMS](#)
- [Lettura Ottica degli scritti d'esame](#)
- [Missioni \(Esco\)](#)
- [Nomina e modifica dei RIF \(Referenti per le informazioni e i servizi nel portale federale di Ateneo e per i sistemi informativi\)](#)
- [Office 365](#)
- [Piattaforma Documentale \(Alfresco\)](#)
- [Piattaforma integrata per i concorsi di Ateneo \(PICA\)](#)
- [Posta elettronica e gruppi Google \(mailing list\)](#)
- [Postazioni di lavoro informatiche \(desktop management\)](#)

[Programmazione della didattica delle aule \(University Planner - UP\)](#)

[Proxy](#)

[Pubblicazioni online \(Concorsi Web\)](#)

[Qualità della Didattica \(Edumeter\)](#)

[Registro per le attività didattiche](#)

[Reportistica Carriere Studenti \(ReCS\)](#)

[Rimborsi cassa economale \(Esco\)](#)

[Servizi tecnici eventi \(conferenze, convegni, etc.\)](#)

[Sistema di rilevazione presenze - Bollatrici](#)

[Sistema di verifica plagio nei documenti \(Turnitin\)](#)

[Sistema informatico per il placement \(UniJob\)](#)

[Sistema informativo del patrimonio immobiliare \(OpenSipi\)](#)

[Siti web istituzionali \(CampusNet e Drupal\)](#)

[Siti web tematici \(Drupal, Google Sites\)](#)

[Software e applicazioni in dotazione al personale](#)

[Sondaggistica online \(Uniquest\)](#)

[Supporto alla compilazione della dichiarazione di accessibilità](#)

[Supporto informatico e audio/video nelle aule didattiche](#)

[Supporto tecnico al caricamento tesi \(Tesi on line\)](#)

[Supporto tecnico per amministratori di help desk su piattaforma HESK](#)

[Telefonia fissa \(linee\)](#)

[Telefonia fissa \(servizi\)](#)

[Telefonia mobile](#)

[Verbalizzazione esami online](#)

[VPN \(Virtual Private Network\)](#)

[Web conference/ Virtual Room \(WebEx\)](#)

[WiFi di Ateneo](#)



Ulteriori chiarimenti

- E' disponibile il [manuale d'uso per gli utenti del Service Desk UniTo](#)
- Presso i **Dipartimenti**, le **Scuole** e i **Centri**, per richieste di **assistenza informatica** (postazioni di lavoro, connettività alla rete di Ateneo, wifi, fonia, software, aule informatizzate, multimedialità nelle aule di lezione, etc), **supporto per i siti web** (corsi di studio, dipartimento, siti di progetto e tematici), **supporto per l'e-learning e collaboration on line** (webconference, etc), puoi utilizzare il Service Desk UniTo o [contattare l'Area di Polo di riferimento](#). Per l'aggiornamento di contenuti sul portale vai alla pagina [Portal e, Intranet e Siti federati](#).
- Si invitano gli **studenti** a consultare le pagine del Portale dedicate al servizio [Tesi on line](#) e al servizio di [help desk](#) che consente di contattare le segreterie studenti (per informazioni su appelli, piano carriera, etc).

In caso di necessità, puoi **contattare** SPOC anche così:



Contatta SPOC, se la tua richiesta non rientra tra le categorie di cui sopra



www.unito.it/spoc



Se stai cercando i **nominativi** dei tuoi **RIF** (Referente sistemi informativi, web e e-learning) usa il **cerca RIF**