

**Informazioni sul trattamento dei dati personali del servizio di Service Desk
art. 13 del Regolamento 2016/679/UE**

Versione n. 1 del novembre 2019

a) Identità e dati di contatto del Titolare

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Torino - sede in via Verdi 8, 10124 Torino Centralino +39 011 6706111, casella di posta elettronica certificata (Pec): ateneo@pec.unito.it
Legale rappresentante: il Rettore pro tempore.

b) Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali – RPD, nella versione anglosassone Data protection officer – DPO, può essere contattato al seguente indirizzo mail rpd@unito.it.

c) Finalità del trattamento e base giuridica

L'Università di Torino è un'istituzione pubblica di alta cultura che effettua, ai sensi dell'art. 6, primo capoverso, lett.e) del Regolamento europeo 679 del 2016 in materia di protezione dei dati e dell'art. 6 della legge n. 168/1989 e s.m.i., trattamenti di dati per finalità istituzionali di istruzione superiore e di ricerca (art. 1 dello Statuto dell'Università degli Studi di Torino), in attuazione dell'art. 33 della Costituzione. La Direzione Sistemi Informativi Portale E-learning, in applicazione delle previsioni del Codice dell'Amministrazione digitale (art 7 del Decreto Legislativo n. 82/2005 e s.m.i) nell'ambito delle proprie competenze, offre ai propri utenti servizi supportati tramite un service desk on line.

d) Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I dati sono trattati dall'università degli Studi di Torino da soggetti autorizzati al trattamento sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate. I dati potranno essere comunicati ai Responsabili esterni che hanno stipulato specifici accordi, convenzioni o protocolli di intese, contratti con il Titolare del trattamento, in particolare potranno essere comunicati ai fornitori dei servizi di manutenzione sistemistica e cloud computing.

e) Trasferimento dati a Paese terzo

Con riferimento all'art. 13, c. 1, lettera f) del Regolamento UE 679/2016, i dati oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra e relativamente al servizio di service desk per cui è fornita la presente informativa potrebbero essere trasferiti a Paesi terzi.

f) Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati da Università degli Studi di Torino per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza a diverse condizioni di liceità del trattamento (ad esempio analisi per il miglioramento del servizio).

g) Diritti sui dati

In riferimento ai propri dati personali, è possibile esercitare i seguenti diritti:

1. diritto di accesso ai propri dati personali;
2. diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi nei soli casi di utenti che non richiedono l'attivazione di servizi dedicati;
3. diritto di limitazione del trattamento.

In merito alle modalità di esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può inviare un'istanza avente ad oggetto "Diritti privacy" alla Direzione Sistemi Informativi Portale E-learning all'indirizzo: direzione.ict@unito.it

h) Reclamo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo e può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

i) Conferimento dei dati

L'interessato è obbligato a fornire i dati. Il mancato conferimento dei dati non consentirà all'interessato di usufruire del servizio di service desk.

j) Profilazione

Il Titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

m) Dati di minori

Ai sensi dell'art. 2- quinquies del Codice in materia di protezione dei dati personali così come novellato dal D. Lgs n. 101/2018, in attuazione dell'art 8 paragrafo 1 del Regolamento UE 679/2016, la registrazione al Service Desk e il relativo accesso ai servizi è consentita ai soggetti con età non inferiore ai 14 anni.