



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TORINO

**unito.it**

L'UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE

**MANUALE TELEFONI ANALOGICI SU VoIP  
(ATA)**

VERSIONE 8 | 11-2020

Direzione  
Sistemi Informativi,  
Portale, E-learning

## INDICE

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>2. FUNZIONI</b>	<b>4</b>
2.1 Deviazione	4
2.2 Risposta di gruppo	5
2.3 Ripetizione dell'ultimo numero	5
2.4 Trasferimento con risposta	5

# 1. INTRODUZIONE

<b>Funzione</b>	<b>Tasto corrispondente</b>
Deviazione su altro interno (forward all)	#72(numero di telefono)#
Cancella deviazione	#73
Risposta in comune (gruppo)	**3
Ripetizione ultimo numero	*#
Trasferimento con risposta	tasto R

## 2. FUNZIONI

### 2.1 Deviazione

#### Per gestirla dal telefono

Per deviare una chiamata su un altro numero alzare la cornetta e premere i tasti:

- **#72** , numero su cui deviare la chiamata , **#**

Per cancellare la deviazione alzare la cornetta e premere i tasti **#73**

#### Per gestirla dalla pagina web

Collegandosi al link [Portale Self Care](#) e accedendo con le proprie credenziali SCU, ogni utente può impostare la deviazione sul proprio telefono.

Attenzione: il link della pagina web è raggiungibile solo da rete di Ateneo o dall'esterno tramite VPN (istruzioni per l'uso della VPN al link [VPN - Accesso da remoto](#))

#### Da ricordare:

- inserire sempre la cifra 0 davanti al numero su cui attivare la deviazione se è un numero esterno
- la deviazione non si può impostare secondo una tabella oraria, una volta attivata funziona finché non viene disattivata
- se le chiamate vengono deviate su un interno con casella vocale, il sistema interrogherà la casella vocale del primo numero chiamato, se attiva. Per l'attivazione della casella vocale sul proprio interno bisogna aprire un ticket sulla pagina di Help Desk della Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning

## **2.2 Risposta di gruppo**

Permette, dalla propria postazione, di prendere una chiamata che arriva su un altro interno del proprio gruppo.

Per attivare la funzione premere i tasti **\*\*3**.

## **2.3 Ripetizione dell'ultimo numero**

Per richiamare l'ultimo numero utilizzato digitare **\*#**.

## **2.4 Trasferimento con risposta**

Rispondere alla chiamata, premere il tasto **R**, effettuare la nuova chiamata, aspettare la risposta, mettere giù.

In caso di mancata risposta per riprendere la linea premere **R**.