

Manuale di utilizzo del WiFi di UniTO PER MACOS

VERSIONE 2

Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning

Informazioni utili sul WiFi di UniTO

Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-wifi ed eduroam

In caso di problemi

Cosa fare quando cambi la password

Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-guest, idem e spidwifi-UniTO

Preferenza della rete wireless

Informazioni utili sul WiFi di UniTO

Quali sono le reti wireless di UniTO?

Il WiFi di UniTO è composto da cinque reti (comunemente chiamate **SSID**):

- unito-wifi
- unito-guest
- idem
- eduroam
- spidwifi-UniTO

A cosa servono queste cinque reti?

- unito-wifi è la rete istituzionale di UniTO. Fornisce un'esperienza di accesso automatica e sicura
- unito-guest è la rete indicata per un utilizzo temporaneo da parte di ospiti o in caso di eventi, seminari o convegni
- idem e eduroam sono le reti di riferimento delle <u>federazioni</u> di cui UniTO fa parte
- spidwifi-UniTO è la rete dedicata a tutti gli utenti in possesso di credenziali di accesso SPID
 e che vogliono accedere alla rete WiFi di Ateneo

Cosa mi serve per accedere alle reti di UniTO?

E' sufficiente essere in possesso di credenziali di accesso valide. Usa le stesse che utilizzi per accedere al Portale di UniTO.

Come accedo al servizio WiFi?

- 1. Seleziona la rete desiderata dall'elenco delle reti disponibili
- 2. Ti verranno richieste le credenziali di accesso. Usa le stesse che utilizzi per accedere al Portale di UniTO.

IMPORTANTE: al nome utente devi aggiungere il suffisso @unito.it. Quindi se il tuo nome utente è mrossi inserisci mrossi@unito.it

Quando sono all'Università quale tra le reti di UniTO devo utilizzare?

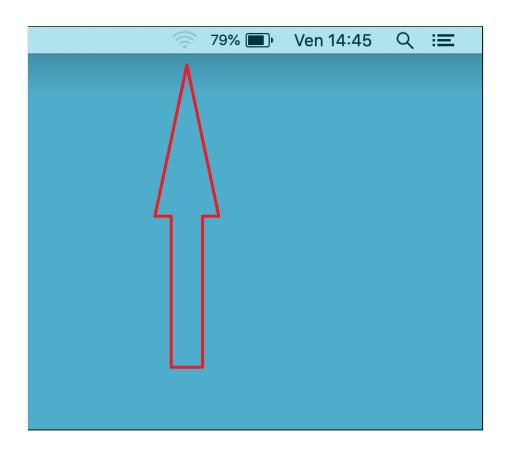
Se sei in una qualsiasi delle sedi UniTO coperte dal servizio WiFi usa unito-wifi.

Quando sono fuori dall'Università?

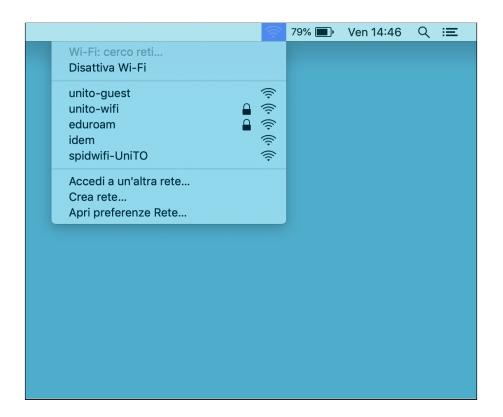
Se sei ospite presso altre Università o enti che fanno parte delle federazioni idem o eduroam puoi accedere alle suddette reti utilizzando comunque le tue credenziali di accesso UniTO.

Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-wifi ed eduroam

1. Clicca sull'icona indicata dalla freccia

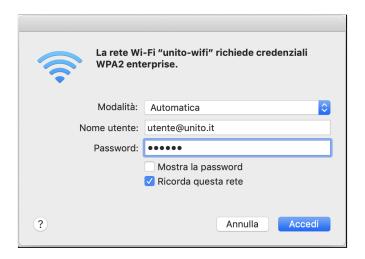


2. Seleziona unito-wifi dall'elenco delle reti wireless disponibili



3. Ti verranno richieste le credenziali di accesso. Usa le stesse che utilizzi per accedere al Portale di UniTO.

IMPORTANTE: al nome utente devi aggiungere il suffisso @unito.it. Quindi se il tuo nome utente è mrossi inserisci mrossi@unito.it.



4. Accetta il certificato auth.wifi.unito.it cliccando su Continua



5. A questo punto puoi navigare utilizzando il servizio WiFi di UniTO

Ripeti i medesimi step per configurare eduroam.

In caso di problemi

Se non riesci ad accedere probabilmente c'è un problema con le tue credenziali. Prova a seguire questi step:

- 1. Dalle Preferenze di sistema selezionare Rete
- 2. Selezionare Wi-Fi e poi Avanzate
- 3. Seleziona la rete a cui non riesci ad accedere e clicca sul segno "-"
- 4. Ripeti gli step per configurare la rete wireless
- Se non risolvi il problema prova a resettare la tua password seguendo le <u>istruzioni</u> <u>contenute qui</u>. Aspetta 10 minuti dopo la procedura di cambio password ed esegui nuovamente gli step per accedere
- 6. Se non risolvi il problema apri un ticket sul <u>nostro sistema di help-desk</u> nella sezione *WiFi di Ateneo*. Sarà nostra cura contattarti per analizzare il tuo caso

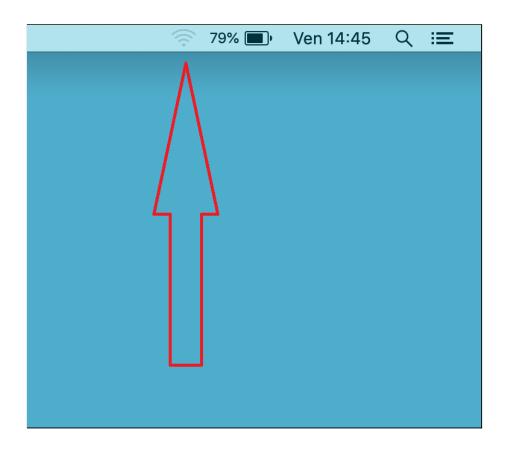
Cosa fare quando cambi la password

Ogni 6 mesi il sistema di autenticazione di Ateneo ti richiede di cambiare la password. A seguito di questa procedura noterai di non riuscire più accedere ad *unito-wifi* e ad *eduroam*. Questo perchè nel tuo dispositivo è memorizzata la vecchia password.

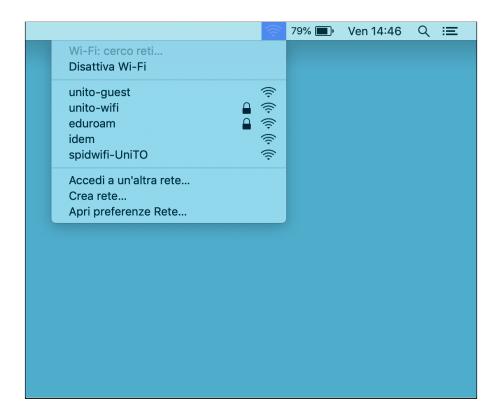
Per accedere nuovamente è sufficiente cancellare la configurazione della rete ed eseguire nuovamente gli step indicati sopra avendo cura di inserire la nuova password.

Maggiori dettagli sulla configurazione di unito-guest, idem e spidwifi-UniTO

1. Clicca sull'icona indicata dalla freccia



2. Seleziona la rete desiderata dall'elenco delle reti disponibili



- 3. Si aprirà automaticamente una finestra del browser
- 4. Segui le istruzioni indicate ed inserisci le credenziali

Assicurati di utilizzare unito-wifi quando sei in una delle sedi di UniTO. Per farlo:

Preferenza della rete wireless

- 1. Dalle Preferenze di sistema seleziona Rete
- 2. Seleziona Wi-Fi e poi Avanzate
- 3. Troverai l'elenco delle tue reti preferite
- 4. Seleziona unito-wifi e trascinala in cima all'elenco

