



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

unito.it

L'UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE

**MANUALE BILLING TELEFONICO
BLUE'S ENTERPRISE 4**
VERSIONE 5 | 05-2018

Direzione
Sistemi Informativi,
Portale, E-learning

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. PAGINA HOME	4
3. PAGINA CRUSCOTTO	7
4. PAGINA REPORT INTERATTIVI	9
5. PAGINA CREA ALLARME	111

1. INTRODUZIONE

Blue's Enterprise 4 è un software per la ripartizione delle spese di telefonia fissa (billing telefonico) e di reportistica.

A questo servizio accedono gli utenti autorizzati, in particolare i referenti per il billing (RIF). I dati visualizzati si riferiscono al centro di costo gestito dal RIF.

2. PAGINA HOME

La pagina home ha lo scopo di dare una sintetica panoramica dei dati.

Imagicle
ApplicationSuite
for Cross Platform

Billing
Home
Cruscotto
Report interattivi
Report pianificati
Crea allarme
Allarmi pianificati

Ultime Chiamate

Primi 10 20 50 100 200 [Aggiorna](#)

TIPO DERIVATO	NOME DERIVATO	NUMERO	DATA	ORA	DURATA	COSTO	NOME PEK
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:51	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:45	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:38	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:32	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:25	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:19	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:12	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	347988****	18/05/2018	12:06:10	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:06:06	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:59	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:53	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	347988****	18/05/2018	12:05:51	00:00:19	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:46	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:40	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:33	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:27	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:20	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:14	00:00:06	0,00	VG 1 - 3745
9136	9136_	8949	18/05/2018	12:05:12	00:00:00	0,00	CCM10
1700	1700_	335782****	18/05/2018	12:05:07	00:00:07	0,00	VG 1 - 3745

Il mio cruscotto

Euro 233,51

costo totale di questo mese

59.942

chiamate totali di questo mese

00:02:43

durata media di questo mese

00:00:04

tempo medio di risposta di questo mese

106

chiamate perse di oggi

Report pubblici

- Lista chiamate
- Chiamate non Risposte
- Analisi per Reparto
- Analisi per Centro di Costo
- Analisi per Reparto x Derivato

[Elenco Report](#)

Report personali

Non ci sono report salvati in questo gruppo

[Elenco Report](#)

Ultimi report eseguiti

Ultime chiamate

Riporta la lista delle ultime chiamate importate dal sistema indicandone i dati principali.






- Colonna tipo:

Indica se la chiamata è interna o esterna, in ingresso o in uscita.

Una chiamata è interna se avviene tra due numeri dell'Ateneo.

Una chiamata è esterna se avviene tra un numero dell'Ateneo e un numero esterno.

La classificazione delle chiamate è esemplificata dalle icone indicate in figura.

-  chiamata interna uscente
-  chiamata interna entrante
-  chiamata esterna uscente
-  chiamata esterna entrante
-  chiamata non risposta

- Colonna derivato:

Il termine "derivato" è equivalente ad interno telefonico ed è il riferimento per definire entrante o uscente una chiamata.

- Colonna numero:

E' il numero chiamato o chiamante. Può essere un numero esterno o interno all'Ateneo.

- Colonna data, ora, durata:

Definiscono la data, l'ora e la durata della telefonata.

- Colonna costo:

Definisce il costo della telefonata.


- Colonna nome pbx:

E' l'apparato attraverso cui transita la chiamata. E' un'informazione prettamente tecnica.

Esempi di record:

TIPO	DERIVATO	NOME DERIVATO	NUMERO
	5318	5318	5327

1) L'interno 5318 **ha chiamato** l'interno 5327

TIPO	DERIVATO	NOME DERIVATO	NUMERO
	4372	4372	2433

2) L'interno 4372 **è stato chiamato** dall'interno 2433

3)

TIPO	DERIVATO	NOME DERIVATO	NUMERO
	4115	4115	338316****

L'interno 4115 **ha chiamato** il numero esterno 338316****

4)

TIPO	DERIVATO	NOME DERIVATO	NUMERO
	9415	9415	011313****

L'interno 9415 **è stato chiamato** dal numero 011313****

Il mio cruscotto

Questo pannello da un'indicazione riepilogativa del traffico generato nel mese corrente.

3. PAGINA CRUSCOTTO

Il cruscotto è un insieme di pannelli che forniscono tabelle di dati o grafici di andamento.

Imagicle
ApplicationSuite
for Cross Platform

Billing
Home
Cruscotto
Report interattivi
Report pianificati
Crea allarme
Allarmi pianificati

[Visualizza](#)
[Organizza](#)
[Aggiungi](#)

Report ultime chiamate
Minimizza | Chiudi

Primi 10
Aggiorna

TIPO	INTERNO	NOME	NUMERO	DATA	ORA	DURATA	COSTO
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:51	00:00:07	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:45	00:00:06	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:38	00:00:07	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:32	00:00:06	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:25	00:00:07	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:19	00:00:06	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:12	00:00:07	0,00
1700	1700	_	347988****	18/05/2018	12:06:10	00:00:06	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:06:06	00:00:06	0,00
1700	1700	_	335782****	18/05/2018	12:05:59	00:00:07	0,00

Max costo % odierno/area
Minimizza | Chiudi

Mobile - 5.23
Numero Ripartito - 0.68
Torino - 0.62
Ivrea - 0.18
Cuneo - 0

Stato chiamate ultimi 7 giorni
Minimizza | Chiudi

DATA	TOT.CHIAM.	TOT.COSTO	DURATA MEDIA	COSTO MEDIO	%RISP.	%ENT	%USC
18/05/2018	1435	6,71	00:01:09	0,00	68,08%	67,94%	32,06%
17/05/2018	3337	24,95	00:00:55	0,01	58,47%	63,65%	36,35%
16/05/2018	5647	12,48	00:00:30	0,00	51,02%	70,04%	29,96%
15/05/2018	4115	17,91	00:00:38	0,00	53,75%	66,05%	33,95%
14/05/2018	6603	15,99	00:00:25	0,00	48,43%	64,67%	35,33%
13/05/2018	665	0,00	00:00:06	0,00	41,65%	65,26%	34,74%
12/05/2018	373	0,00	00:00:13	0,00	44,50%	65,95%	34,05%

Max costo % odierno/destinazione
Minimizza | Chiudi

Cellulari - 5.23
Altri - 0.68
Locali - 0.62
Nazionali - 0.18
Internazionali - 0

Stato chiamate oggi per Reparto
Minimizza | Chiudi

REPARTO	TOT.CHIAM.	TOT.COSTO	DURATA MEDIA	COSTO MEDIO	%RISP.	%ENT	%USC
Dir-Sistemi	1435	6,71	00:01:09	0,00	68,08%	67,94%	32,06%

Max costo % odierno/reparto
Minimizza | Chiudi

Dir-Sistemi - 6.71

Alcune indicazioni per interpretare le tabelle e i grafici:

Area

Indica l'area geografica del distretto telefonico.

Destinazione

Indica le direttrici di traffico: locali, nazionali, cellulari, internazionali, etc...

Reparto

Indica il proprio centro di costo. Reparto e centro di costo sono equivalenti.

L'ambiente di questa pagina è personalizzabile dall'utente cliccando sul link "Aggiungi".
E' possibile scegliere da una serie predefinita di pannelli ed inoltre è possibile impostarne la posizione all'interno della pagina.

4. PAGINA REPORT INTERATTIVI

Sono disponibili una serie di report interattivi per avere lo stato del traffico telefonico sotto diversi aspetti e presentazioni: elenchi, analisi generali, etc...

The screenshot shows the 'Billing' application interface. At the top left is the 'Imagicle ApplicationSuite for Cross Platform' logo. Below it is a navigation bar with 'Billing' and several menu items: 'Home', 'Cruscotto', 'Report interattivi' (highlighted), 'Report pianificati', 'Crea allarme', and 'Allarmi pianificati'. Below the navigation bar, there are two sections: 'Report personali' (with the message 'Nessun report disponibile.') and 'Report pubblici'. Under 'Report pubblici', there is a list of reports under the heading '12-RIF':

- RIF - Elenco derivati per CDC** - Quali sono i derivati di ogni centro di costo?
- RIF - Analisi Generale** - Qualè la situazione generale?
- RIF - Bolletta** - Visualizza il Riepilogo dei Costi
- RIF - Costi per derivato divisi per direttrice** - Come si ripartiscono i costi in base alla direttrice (Nazionali Internazionali...)?
- RIF - Costi per Centro di Costo** - Come si ripartiscono i costi per Centro di Costo?
- RIF - Costi x Derivato** - Quali sono i costi di ciascun Derivato?

Below this list is another heading '1-Monitor Chiamate'.

Per alcuni report è possibile definire dei filtri attraverso cui restringere le telefonate da prendere in considerazione per la statistica.

Ad esempio è possibile analizzare solo i dati per un particolare intervallo di tempo, oppure solo le chiamate entranti o uscenti, etc...

Selezionando un report si apre la finestra delle opzioni:

Opzioni Report

Tipo traffico: Tutte ▼

Per chiamate con data: Oggi ▼

Per un gruppo ristretto di: Uno o più siti... ▼

Per un gruppo ristretto di: Derivati... ▼

Per le chiamate di tipo: Risposte ▼

Con destinazione/origine: ▼

Numero massimo di chiamate:

Ulteriori restrizioni: % Differenza ▼ uguale ▼

Selezione campi: ...

Esegui Report
Salva report
Invia Mail
Pianifica

Per attivare un filtro è sufficiente spuntare la casella a sinistra del filtro che si intende utilizzare:

Tipo traffico

Permette di selezionare solo le chiamate esterne o interne.

Per chiamate con data

Definisce l'intervallo di tempo su cui eseguire il report. Per semplificare la selezione il menu a tendina offre una possibile scelta: "oggi", "ultimi due giorni", etc...

Per un gruppo ristretto di "Uno o più siti"

E' una selezione prettamente tecnica che riguarda l'apparato attraverso cui transita la telefonata. Si consiglia di non utilizzare questo filtro.

Per un gruppo ristretto di

Questo filtro consente di decidere il raggruppamento su cui effettuare il report.

I parametri più significativi sono i seguenti:

Derivati: questa selezione definisce uno o più derivati su cui effettuare il report.

Destinazione: questa selezione definisce le direttrici di traffico (locali, nazionali, cellulari, internazionali, etc...) a cui far riferimento per il report.

Reparti, Centri di costo, Commesse, Compagnie telefoniche, Una o più linee: queste scelte compaiono come disponibili ma non sono significative dato il tipo di abilitazione con cui il RIF accede.

Per chiamate di tipo

Permette di scegliere la tipologia di chiamate da analizzare (entranti, non risposte, etc...).

Con destinazione/origine

Con questo filtro si ha la possibilità di decidere di analizzare un limitato numero di chiamate raggruppate, in funzione della tipologia del chiamato o del chiamante.

La scelta "uno o più operatori" non è significativa dato il tipo di abilitazione con cui il RIF accede.

Numero massimo di chiamate

Si può decidere il numero massimo di chiamate su cui effettuare il report.

Ulteriori restrizioni


Questo filtro permette di affinare ulteriormente l'analisi.

Pianifica

Permette di creare un report che va ad aggiungersi alla pagina "Report pianificati"

5. PAGINA CREA ALLARME

In questa pagina è possibile configurare una serie di allarmi sulla propria e-mail. Gli allarmi creati vanno ad aggiungersi alla pagina “Allarmi pianificati”.



Imagicle ApplicationSuite
for Cross Platform

Home | Cruscotto | Report interattivi | Report pianificati | **Crea allarme** | Allarmi pianificati

Bienvenuto!

Un allarme è un controllo eseguito sull'archivio delle chiamate. Ogni controllo richiede alcuni valori: ad esempio attivando un controllo sulle chiamate uscenti fatte fuori dall'orario di lavoro richiede che venga impostato l'orario di lavoro stesso.

Calls outside working hours
Numero: 12345678901234567890
Indirizzo: 12345678901234567890
Scadenza: 12/31/2018

Calls outside working hours
123456789012345678901234567890
12/31/2018 to 12/31/2018 at 00:00:00
1234567890123456789012345678901234567890

Avanti